

# Zásady a informace o zpracování osobních údajů

Dokument „Zásady a informace o zpracování osobních údajů“ (rovněž též „informační memorandum“, dále jen „informace o zpracování“) je zpracován v souladu s „Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES“ (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“), spolu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a na něj navazujících předpisech.

## I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 Nařízení je **Dům dětí a mládeže Hořice**, Žižkova 611, 50801 Hořice, IČ: 60114100(dále jen: „správce“).
2. Další kontaktní údaje správce jsou email: reditelka@ddmhorice.cz, telefon:+420 603 155 866
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů a je jím:  
JUDr. Ing. Jaroslav Švamberský, svambersk@poverenec.info, +420 603 119 719

## II. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

- Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení. (dále jen „Plnění smlouvy“) - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení
- Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

## III. Účel zpracování, kategorie a zdroje osobních údajů

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)
Plnění smlouvy	Vyřízení dotazu nebo odpověď na poptávku zaslanou přes kontaktní formulář	Osobní údaje klientů kontaktní a identifikační údaje klientů	Kontaktní formulář, objednávka	zajišťující služby provozování webu, subdodavatelé
Oprávněný zájem	Poskytování služeb ve veřejném zájmu	Kontaktní údaje klientů	Kontaktní formulář, vizitky, ostatní komunikace	Mailingové služby
Oprávněný zájem	Poskytování přímého marketingu	Kontaktní údaje klientů	Informace z objednávek	Mailingové služby

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)
	(zejména pro zaslání informačních sdělení a newsletterů)			
Oprávněný zájem	Běžná analýza návštěvnosti a prevence podvodů a útoků na server	Pseudonymizované identifikátory registrovaných uživatelů jako UserID, IP adresy	Registrace a vytvoření pseudonymizovaného ID uživatele, zobrazení stránky s chybou apod.	Služby pro sledování pohybu uživatele na webu

- Pokud se stanete našimi klienty, tak součástí zpracování osobních údajů může být i zaslání newsletteru a informačních sdělení za účelem přímého marketingu.
- Informační sdělení přímého marketingu budeme posílat pouze v přiměřené míře (max 1× měsíčně) a pouze pokud se budeme oprávněně domnívat, že by vás nabídka mohla zajímat.
- Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém informačním sdělení nebo nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste od nás obdrželi informační sdělení.

#### IV Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
  - V případě poptávky osobní údaje obsažené ve formuláři spravujeme pouze za účelem odpovědi nebo vyřízení vašeho dotazu či poptávky, a to nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.
  - V případě objednávky po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, tj. zpravidla po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.
  - po dobu, než je vyjádřen nesouhlas se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu (odhlášení z newsletteru)
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

Osobní údaje Subjektu údajů mohou být pro účely řádného plnění smlouvy poskytnuty subdodavatelům služeb, poskytovateli doručovacích služeb, a dále osobám, které správci poskytují např. účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným třetím osobám.

#### VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v Nařízení máte
  - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 Nařízení,
  - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 Nařízení, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 Nařízení.

- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 Nařízení.
  - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Nařízení a
  - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 Nařízení.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

*Úřad pro ochranu osobních údajů*

*ul. pplk. Sochora 27,170 00 Praha 7*

*(Tel. +420 234 665 111; e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz); datová schránka: [qkbaa2n](mailto:qkbaa2n); webové stránky: <https://www.uouu.cz>).*

## **VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce dále přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména hesla, antivirový program, zálohování, uzamykání apod.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním poptávky z internetového poptávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.

Poslední aktualizace ke dni 1.9.2019.